



TERMINOS Y CONDICIONES



www.hotelhatunkaychaclacayo.com

Calle los Cipreses N.º 257 – 259, Chaclacayo, Lima - Perú

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE HOTEL

Glosario de Términos

- **HOTEL HATUNKAY** : Provedora del servicio de alojamiento.
- **HUÉSPED**: Cliente que toma todos los servicios de Hatunkay Hotel (mayor de edad).
- **CHECK-IN**: Proceso de registro de entrada del huésped al Hotel antes de ingresar a la habitación.
- **CHECK-OUT**: Proceso de registro de salida del huésped al momento de terminar de usar los servicios del hotel.
- **LATE CHECK-OUT**: Proceso que permite dejar más tarde la habitación con respecto al horario habitual.
- **RESERVA**: Acuerdo entre el Hotel y el Cliente para reservar la(s) habitación(es) para las fechas solicitadas por el cliente.
- **CARGO POR SERVICIOS**: IMPUESTO GENERAL A LAS VENTAS (IGV): Impuesto correspondiente al 18% de la tarifa.

CONDICIONES CHECK_IN Y CHECK_OUT

- ✓ El horario de Check-in es: 14:00 horas.
- ✓ El horario de Check-out es: 12:00 horas.
- ✓ Early Check-in tiene no cargo adicional y está sujeta a disponibilidad del Hotel. Aplica desde las 07:00 horas hasta las 12:59 horas. Si se necesita ingresar antes de las 07:00 horas, se contará como 1 noche adicional.
- ✓ Late Check-out tiene un cargo adicional y está sujeta a disponibilidad del Hotel. Aplica desde las 12:01 horas hasta las 18:00 horas. Si se necesita hospedarse después de las 18:00 horas, se contará como 1 noche adicional.
- ✓ Cualquier solicitud para Early Check-in y/o Late Check-out debe ser solicitada al personal de recepción.

CONDICIONES GENERALES

- ✓ El Huésped al realizar la reserva por la web declara haber sido informado y/o tenido acceso al contenido de la sección "habitaciones" consignados en nuestro sitio web www.hotelhatunkaychaclacayo.com las cuales forman parte de los términos del presente contrato. Así mismo acepta los siguientes términos y condiciones.
- ✓ Queda absolutamente prohibido modificar, restringir y/o cambiar los términos de este contrato por parte de terceros no autorizados por la empresa.
- ✓ El Hotel no se responsabiliza por la pérdida o dinero, joyas y/u otros objetos de valor dejados en la habitación. Rogamos a nuestros huéspedes dejar las puertas de sus habitaciones debidamente cerradas.
- ✓ Las habitaciones y áreas comunes, cuentan con instalaciones y condiciones de acceso para personas con necesidades especiales.
- ✓ El ingreso de menores de edad debe ser en compañía de sus padres. En caso no se encuentre con ellos, el acompañante responsable deberá presentar una carta de autorización firmada por ambos padres con las copias del Documento de Identidad de ambos.
- ✓ Prohibido el ingreso de alimentos y bebidas a los hoteles, salvo por alguna restricción médica.
- ✓ Está prohibido fumar en las habitaciones. Bajo penalidad de S/150 Soles por noche.
- ✓ Todos los objetos personales olvidados por el cliente, permanecerán bajo Custodia en el hotel por 60 días calendario. Vencido este plazo, irán como donativos a albergues u ONGs.
- ✓ Queda totalmente prohibida la tenencia y consumo de drogas alucinógenas dentro de las instalaciones del hotel.
- ✓ Si desea extender su estadía, se pide que informe a la Recepción del hotel con al menos 8 horas de anticipación a la fecha de salida.

CONDICIONES PARA LA RESERVA

- ✓ Las tarifas son expresadas por noche/habitación, no por huésped. El costo de camas adicionales en la habitación depende de la disponibilidad de espacio en la habitación y camas en el hotel, para mayor información comunicarse con reservas.inversioneshatunkay@gmail.com o a los siguientes teléfonos: (01) 497 27 00 / 986 788 466.
- ✓ La solicitud de reserva deberá tener la siguiente información: o Nombre del huésped o del grupo.
 - Número de pasaporte del(los) huésped(es) o DNI. o Fechas de estadía.
 - Tipo de habitación, número de habitaciones.
 - Datos de la empresa a facturar (RUC, Razón Social, dirección y teléfono).
 - Confirmar si se emite factura a nombre de una empresa o persona natural.
 - Confirmar si una empresa cubre el alojamiento o es el huésped quien lo asume.
- ✓ La empresa se reserva el derecho de cancelar o modificar reservaciones en casos donde se considere que el cliente haya realizado una actividad inapropiada o ilegal.
- ✓ En caso de realizar NO SHOW se cobrará la totalidad de la reserva, sin opción a saldo a favor.
- ✓ Se puede modificar o cancelar la reserva hasta 48 horas antes del Check-in (hora peruana) sin cargos adicionales.
- ✓ La confirmación de la reserva será en un plazo máximo de 24 horas realizada la reserva.

CONDICIONES COMERCIALES

- ✓ Las tarifas publicadas son expresadas en soles, validas hasta el 02 de enero del 2025.
- ✓ Está terminantemente prohibido el ingreso de MASCOTAS. En caso de ingresar con Mascota la penalidad es de S/300 soles por noche.
- ✓ El precio de los paquetes es calculado en base de las tarifas de lista.
- ✓ En caso de la piscina, los niños deberán estar acompañados por sus padres.
- ✓ El precio por persona es en base a los tipos de matrimonial y matrimonial con Jacuzzi.
- ✓ El servicio del piscina aplica a partir de niños mayores de 3 años, en compañía de sus padres.
- ✓ Para el ingreso de piscina, el huésped deberá utilizar ropa de baño.
- ✓ Los paquetes y ofertas publicadas no aplican días feriados calendarios considerados por el establecimiento.

MES	DIA	FESTIVIDAD
ENERO	01	Año Nuevo
FEBRERO	14	Día de San Valentín
ABRIL	14 Y 15	Semana Santa
MAYO	01	Día del Trabajo
JUNIO	24, 29	Inti Raymi – Fiesta del Sol
JULIO	23,28 AL 31	Día de la Fuerza Área del Perú - Fiestas Patrias
AGOSTO	30	Santa Rosa de Lima
OCTUBRE	08	Combate de Angamos
NOVIEMBRE	01	Día de todos los Santos
DICIEMBRE	08 25 30 Y 31	Inmaculada Concepción Navidad Año Nuevo

PENALIDADES APLICADAS AL HUESPED

- ✓ Se le aplicará las siguientes penalidades al huésped en caso afecte los inventarios del Hotel

Nº	INVENTARIO DEL HOTEL	PERIODICIDAD	MONTO
1	SÁBANAS MANCHADAS	X Habitación y por día	S/50.00
2	FUNDAS MANCHADAS	X Habitación y por día	S/50.00
3	TOALLAS MANCHADAS	X Habitación y por día	S/50.00
4	VASOS ROTOS	X Habitación y por día	S/10.00
5	COPAS DE VINOS ROTAS	X Habitación y por día	S/15.00
6	LLAVERO ROTO	X Habitación y por día	S/40.00
7	ESPEJOS ROTOS	X Habitación y por día	S/100.00
8	GRIFERIA DAÑADA	X Habitación y por día	S/350.00
9	FRIGO BAR	X Habitación y por día	S/850.00
10	FUMAR EN LAS INSTALACIONES	X Habitación y por día	S/150.00
11	VENTILADOR	X Habitación y por día	S/300.00
12	CUADROS DE LA HABITACIÓN	X Habitación y por día	S/100.00
13	MACRAMÉ	X Habitación y por día	S/700.00
14	LUMINARIAS ROTAS	X Habitación y por día	S/70.00
15	VELADORES ROTO (UNIDAD)	X Habitación y por día	S/200.00
16	SILLAS ROTAS (UNIDAD)	X Habitación y por día	S/250.00
17	MESA ROTA (UNIDAD)	X Habitación y por día	S/350.00
18	PORTA CORTESIA TOPPINGS	X Habitación y por día	S/50.00
19	TASAS CAFÉ	X Habitación y por día	S/30.00
20	VASOS DE JUGO	X Habitación y por día	S/40.00
21	SILLA ARUBA	X Habitación y por día	S/2000.00
22	TELEVISOR	X Habitación y por día	S/2000.00
21	ROPERO ROTO	X Habitación y por día	S/2000.00
22	PETALOS EN EL JACUZZI	X Habitación y por día	S/100.00